

Stadsdelsnämnden i Bromma  
samt  
Stadsdelsdirektören Lisa Kinnari

2021-04-25

Personer som är 75 år och äldre kan få avgiftsfri hjälp av en fixare i Stockholms stad. Fixartjänst innebär att stadens personal arbetar med fallförebyggande uppgifter så som att byta glödlampor, hänga upp tavlor, ta upp och ned gardiner. Man kan även få hjälp med lättare kartonger och sommarmöbler upp och ner från vinden eller källaren. Fixaren kan även informera om vilken övrig service kommunen kan ge.

När internet slog igenom på 1990-talet gjordes bedömningar att alla medborgare skulle använda internet inom en tioårsperiod. Nu har det gått mer än 20 år. En del tror att alla kommer använda internet när dagens äldre-äldre inte lever längre. Andra bedömare menar att ny teknik hela tiden skapar nya utmaningar. Nästa mobilgeneration, 5G innebär att elektriska anordningar kommer att kunna kommunicera med varandra. Vi kommer få det uppkopplade hemmet. Mikrovågsugnar, tvättmaskiner, diskmaskiner, TV, larm, mm kommer i framtiden få sina mjukvaror uppdaterade via nätet, vilket kommer ställa nya krav på konsumenterna.

I rapporten Svenskarna och internet 2018 från internetinfrastrukturstiftelsen konstateras att ca 500 000 svenskar står helt utanför internet och ca 600 000 använder internet mer sällan. Bland de som endast använder internet någon gång i veckan är det endast 24 % som känner sig delaktiga i det digitala samhället. Utanförskapet minskar när man använder internet. Det är först när man använder internet flera gånger om dagen som man känner sig delaktig. Ålder är det tydligaste sambandet med att inte koppla upp sig dagligen. Den mycket använda smarta telefonen har snarare ökat avståndet mellan ofta- och sällananvändare.

Det finns ett digitalt utanförskap som innebär att människor går miste om information, det kostar att stå vid sidan om. Tillgång till information kan ses som en mänsklig rättighet, dagens exkludering kan ses som en demokratifråga. Forskning visar att personer som inte är med i informationssamhället har sämre hälsa. Avstånden ökar mellan de som använder internet frekvent och sällan-/ickeanvändarna.

Dagens kommunala fixartjänst är givetvis bra och välbehövlig, men i dagens informationssamhälle så finns ett stort utanförskap som måste bemötas. En insats som skulle vara värdefull är en utvidgad fixartjänst som omfattar it. Även om en it-fixartjänst långt ifrån löser alla exkluderingsproblem tror jag att den skulle kunna vara ett bra stöd för många äldre som behöver användarstöd vid internetanvändningen.

**Två stadsdelar, Södermalm och Östermalm, har nu infört en digital fixartjänst för äldre.** Är det inte hög tid att Bromma gör samma sak? Se bilagan som avser Södermalm. **Ett införande i Bromma av den här tjänsten skulle VERKLIGEN vara välkommet.** Vi som arbetar inom Seniornet vet att det finns ett stort intresse bland äldre i Bromma att lära sig mer om internet och digital teknik. Ibland kan man behöva lite hjälp. Stadens it-fixare skulle vara ett bra komplement till Seniornet, pensionärsorganisationernas insatser och närståendes stöd.

Med vänlig hälsning

Claes Tjäder, Ordf Seniornet Bromma

